

La Déclaration des Droits de la Communauté Rocket

En tant que membre de la communauté Rocket, mes attentes sont les suivantes:

1

Je serai traité avec le respect et l'empathie que vous souhaiteriez pour vous-même.

Vous agirez dans mon meilleur intérêt et ferez ce qui est bon pour moi.

2

3

Vous personnaliserez votre service en fonction de la façon dont je souhaite le recevoir.

Vous ferez le nécessaire pour satisfaire mes attentes, et aurez comme objectif de dépasser celles-ci.

4

La Déclaration des Droits de la Communauté Rocket

En tant que membre de la communauté Rocket, mes attentes sont les suivantes:

Vous me ferez savoir ce que je peux prétendre de votre part et me communiquerez immédiatement si vous pensez à un moment dévier de cette expectation.

5

6

Si vous me dites que vous ne pouvez faire quelque chose, vous me donnerez toujours des options de ce qui est possible.

Vous assignerez un unique interlocuteur Rocket pour chaque requête que je ferai.

7

8

Je serai le seul à déterminer quand ma requête ou mon problème est résolu, pas vous.